

Unsere Qualitätspolitik

Es ist unser oberstes Ziel, unseren Kunden Beschichtungslösungen und oberflächennahe Dienstleistungen von höchster Qualität anzubieten. Wir sind davon überzeugt, dass Qualität nicht nur ein Versprechen, sondern eine Verpflichtung ist, die wir mit Leidenschaft und Entschlossenheit im Team erfüllen.

Unsere Qualitätspolitik basiert auf folgenden Grundsätzen:

- **Innovation und Herausforderung:** Wir begegnen neuen Herausforderungen mit Mut und Entschlossenheit. Durch kontinuierliche Innovation und die Entwicklung zielführender Lösungen erschließen wir neue Märkte und sichern so ein nachhaltiges Wachstum.
- **Kundenorientierung:** Wir setzen alles daran, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden vollständig zu verstehen und zu erfüllen. Unser Ziel ist es, ihnen effiziente und wirtschaftliche Lösungen anzubieten, die ihren Anforderungen in vollem Umfang gerecht werden.
- **Professionelle Strukturen und Expertise:** Wir verfügen über professionelle interne Organisationsstrukturen und Prozessabläufe sowie eine hohe Expertise durch unsere qualifizierten Mitarbeiter. Dadurch können wir Qualität auf allen Ebenen sicherstellen und kontinuierlich verbessern.
- **Verlässlichkeit und Verbindlichkeit:** Auf die Verlässlichkeit unserer Aussagen und die Verbindlichkeit unserer Vereinbarungen können sich unsere Kunden jederzeit verlassen. Wir halten unsere Zusagen ein und gehen transparent und verantwortungsbewusst mit unseren Kundenbeziehungen um.
- **Kundenzufriedenheit:** Letztendlich streben wir danach, durch exzellente Produkte, herausragenden Service und partnerschaftliche Zusammenarbeit die Zufriedenheit unserer Kunden zu gewährleisten und langfristige Beziehungen aufzubauen.

Diese Grundsätze bilden das Fundament unserer Qualitätspolitik und sind integraler Bestandteil unserer täglichen Arbeitsweise. Wir sind stolz darauf, unseren Kunden Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die höchsten Qualitätsansprüchen gerecht werden. Um diesem Standard in allen Unternehmensbereichen jederzeit gerecht zu werden, wird ein umfassendes QM-System nach DIN EN ISO IATF 16949 angewendet, gepflegt und permanent weiterentwickelt.

- Neben korrosionsschützenden, funktionellen, dekorativen und organischen Oberflächenbeschichtungen überzeugen die Unternehmen der Holzapfel Group mit Leistungen rund um die Beschichtung wie bspw. mit Prototyping-Management, Beratung in Ihrem Projektgeschäft, Prüfleistungen aus unserem physikalischen Labor, aber auch vor- und nachgelagerten Tätigkeiten wie die Montage, Baugruppenmanagement, Verpackung und Logistik.

Sinn, im Februar 2025



André Alexander Steffen
CEO – Managing Director



Sascha Winkelmann
COO – Managing Director